



Algemene voorwaarden | Coredaet BV

## Artikel 1 Definities

### Coredaet

De rechtspersoon Coredaet B.V., ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60831839, die tot doel heeft het ontwikkelen en in de markt zetten van programma's op het gebied van organisatieontwikkeling, teamontwikkeling en persoonlijke ontwikkeling, Human Resources en het leveren van additionele diensten die hiermee verband houden, gericht op het expertise gebied Mens & Organisatie.

### Ingeschakelde derden

De rechtspersoon en/of natuurlijk persoon die namens Coredaet (een deel van) de werkzaamheden in het kader van een Overeenkomst van opdracht uitvoert.

### Informatie en documentatie

De door Coredaet ontwikkelde ideeën, werkwijzen, modellen, technieken en teksten.

### Ondersteunende middelen

De door Coredaet ontwikkelde en/of gebruikte hulpmiddelen zoals opleidingsmappen, cursusmateriaal, video- en animatiefilms en de hierin aanwezige softwareprogrammatuur.

### Oprachtgever

De rechtspersoon voor wie Coredaet als opdrachtnemer de werkzaamheden in het kader van een Overeenkomst van opdracht uitvoert.

### Overeenkomst van opdracht

De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Coredaet op grond waarvan Coredaet zich verbindt de overeengekomen werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever onder de daarin vastgelegde voorwaarden.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van een Overeenkomst van opdracht tussen Coredaet en Opdrachtgever. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de opdracht voort te duren, blijven na beëindiging hiervan bestaan.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden en/of van de Overeenkomst van opdracht zijn slechts bindende indien en voor zover deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene voorwaarden en de Overeenkomst van opdracht, hebben de afspraken in de Overeenkomst van opdracht voorrang.
3. De algemene of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op een Overeenkomst van opdracht.
4. Indien enige bepaling van de Algemene voorwaarden van rechtswege nietig is of als gevolg van een rechterlijke uitspraak vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van de Algemene voorwaarden volledig van kracht. Partijen zijn gehouden alsdan zoveel mogelijk overeenkomstig de nietige of vernietigde bepaling in de dan ontstane situatie te voorzien.



#### Artikel 3 Vooronderzoek

1. Coredaet kan op verzoek van Opdrachtgever een vooronderzoek doen naar de reikwijdte en de inhoud van de door Opdrachtgever geschetste vraagstelling. Mocht de vraagstelling na afronding van het vooronderzoek leiden tot een Overeenkomst van opdracht, dan worden de hiervoor verrichte werkzaamheden gefactureerd als onderdeel van de Overeenkomst van opdracht.
2. Coredaet kan bij het aangaan van de Overeenkomst van opdracht, alsmede voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, van Opdrachtgever een aanbetaling dan wel betaling vooraf verlangen.
3. Coredaet is te allen tijde gerechtigd, alvorens de Overeenkomst van opdracht na te komen of met de nakoming hiervan voort te gaan, van Opdrachtgever te verlangen dat hij voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen. Opdrachtgever verplicht zich in voorkomend geval de verlangde zekerheid binnen 7 dagen beschikbaar te stellen.

#### Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst van opdracht

1. De Overeenkomst van opdracht komt tot stand door ondertekening hiervan door beide partijen en gaat in op de datum van ondertekening, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Wijzigingen in en/of aanvullingen op de Overeenkomst van opdracht dienen steeds schriftelijk overeengekomen te worden, en worden als bijlage bij de oorspronkelijke Overeenkomst van opdracht gevoegd. Afhankelijk van de aard van de wijziging zal deze als meer- of minderwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht kunnen worden beschouwd.

#### Artikel 5 Uitvoering van de werkzaamheden in het kader van een Overeenkomst van opdracht

1. De in de Overeenkomst van opdracht bepaalde werkzaamheden worden uitgevoerd op de locatie van Opdrachtgever of op een nader overeengekomen locatie.
2. Indien Opdrachtgever de locatie beschikbaar stelt, treft Opdrachtgever alle noodzakelijke toegang- en beveiligingsmaatregelen die partijen overeenkomen, en neemt Opdrachtgever alle verplichtingen op basis van de wet (artikel 7:658 lid 1 BW) in acht.
3. Voor de uitvoering van de werkzaamheden kan Coredaet ingeschakelde derden inzetten, die alsdan onder verantwoording van Coredaet werkzaam zijn. In geval van verhindering door ziekte of zwaarwegende persoonlijke omstandigheden van ingeschakelde derden tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, is Coredaet gerechtigd ter wille van de continuïteit tijdelijk een geschikte vervanger met vergelijkbare kennis en ervaring in te zetten.
4. Voor de uitvoering van de werkzaamheden kan Coredaet ondersteunende middelen ontwikkelen en/of leveren.
5. De kosten voor de nader overeengekomen locatie, vervanger of ondersteunende middelen als vermeld in dit artikel 5, worden door Coredaet aan Opdrachtgever in rekening gebracht op basis van een geaccordeerde prijsopgave.
6. Coredaet zal gedurende de uitvoering van de werkzaamheden een tijdverantwoordingsformulier (doen) bijhouden, dat als basis dient voor de berekening van de vergoeding voor de werkzaamheden. Het tijdverantwoordingsformulier zal door Coredaet maandelijks aan Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld.
7. Coredaet zal de werkzaamheden tijdig, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig eisen van goed vakmanschap uitvoeren, doch zal geen garantie geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden.
8. Coredaet zal klachten van Opdrachtgever over de uitvoering van de werkzaamheden altijd in goed overleg en op de best mogelijk wijze trachten op te lossen. Klachten dienen in ieder geval schriftelijk en binnen 10 dagen na uitvoering van de werkzaamheden, dan wel binnen 5 dagen na de ontdekking van het gebrek in de uitvoering van de werkzaamheden aan Coredaet gemeld te worden. Indien de klachten niet tijdig zijn gemeld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever dienaangaande.



## Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Coredaet is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden ontstaan aan zaken van Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Coredaet of door Coredaet ingeschakelde derden. Coredaet zal in voorkomende gevallen uitsluitend de herstel- en anders de vervangingskosten vergoeden, met een maximum van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst van opdracht, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen. Een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
2. Coredaet is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het niet (tijdig) nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht als bedoeld in artikel 7.
3. Coredaet is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden door Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Coredaet ter beschikking gestelde gegevens. Coredaet is niet aansprakelijk voor schade doordat Coredaet is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Opdrachtgever is jegens Coredaet volledig aansprakelijk bij niet-naleving van de onder artikel 5.2 genoemde verplichtingen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ingeschakelde derden. Mochten ingeschakelde derden Opdrachtgever in rechte aanspreken op grond van enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit niet-naleving van de onder artikel 5.2 genoemde verplichtingen, dan vrijwaart Opdrachtgever Coredaet voor iedere aanspraak van de ingeschakelde derden. Mocht Coredaet toch gehouden zijn enige schadevergoeding te moeten betalen aan ingeschakelde derden, dan heeft Coredaet voor door haar voldane schadevergoeding recht van regres op Opdrachtgever.

## Artikel 7 Overmacht

1. Coredaet is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch volgens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Indien sprake is van een niet-toerekenbare tekortkoming, zal Coredaet Opdrachtgever hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen, onder overlegging van de nodige bewijsstukken. Onder overmacht wordt eveneens begrepen ziekte en/of andere onvoorziene tijdelijke of gehele uitval van de ingeschakelde derden.
2. Partijen kunnen gedurende de periode van overmacht hun verplichtingen uit de Overeenkomst van opdracht opschorten, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden.

## Artikel 8 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en documentatie die hen in het kader van een Overeenkomst van opdracht ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, of waarvan partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs hadden kunnen begrijpen. Bij het gebruik van de informatie en documentatie zullen zij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.
2. Partijen zullen geen mededelingen doen aan derden omtrent de uitvoering van de werkzaamheden of de beëindiging daarvan.
3. Partijen zullen de in lid 1 en 2 bedoelde geheimhoudingsverplichtingen eveneens opleggen aan hun bij de Overeenkomst van opdracht betrokken medewerkers en ingeschakelde derden.
4. De geheimhoudingsverplichtingen blijven van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst van opdracht en tot 12 maanden na afloop hiervan.



#### Artikel 9 Non-concurrentie

1. Coredaet zal geen overeenkomst aangaan met aangaan met medewerkers van Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst van opdracht en 12 maanden na afloop hiervan.
2. Opdrachtgever zal geen overeenkomst aangaan met de bij de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde derden gedurende de looptijd van die overeenkomst en 12 maanden na afloop hiervan, zonder uitdrukkelijke instemming van Coredaet. Coredaet zal haar instemming slechts verlenen indien Opdrachtgever aan Coredaet schadeloosstelling voldoet van 25% van het bruto jaarsalaris dat de ingeschakelde derde gaat verdienen.

#### Artikel 10 Duur en beëindiging van de Overeenkomst van opdracht

1. De Overeenkomst van opdracht eindigt van rechtswege door afronding van de overeengekomen werkzaamheden. De in de Overeenkomst van opdracht overeengekomen doorlooptijd is geen fatale termijn.
2. Elke partij kan de Overeenkomst van opdracht met onmiddellijke ingang (deels) tussentijds beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de opzeggende partij tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd:
  - in geval de wederpartij ernstig tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst van opdracht en dit tekortschieten niet binnen 4 weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij is hersteld;
  - in geval de wederpartij een beroep doet op overmacht als vermeld in artikel 7 en de periode van overmacht langer dan 3 maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze periode langer dan 3 maanden gaat duren;
  - in geval door de wederpartij surseance van betaling is aangevraagd, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard, conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op (on)roerende zaken van de wederpartij of een bewindvoerder over (een deel van) diens activa is aangesteld.
3. Opdrachtgever kan de Overeenkomst van opdracht (deels) ontbinden door middel van schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Indien Coredaet instemt met de ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim door Coredaet, heeft Coredaet steeds recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals gemaakte kosten en gederfde winst. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door Coredaet verrichte werkzaamheden en heeft Coredaet onverkort recht op betaling van de reeds door haar verrichte werkzaamheden.

#### Artikel 11 Vergoedingen en betaling

1. Alle door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen staan vermeld in de Overeenkomst van opdracht. Coredaet brengt voor de overeengekomen werkzaamheden een uurtarief in rekening op basis van het in artikel 5 bedoelde tijdverantwoordingsformulier. Daarnaast kan Coredaet aan Opdrachtgever ook overige ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden gemaakte kosten in rekening brengen, een en ander zoals is vastgelegd in de Overeenkomst van opdracht.
2. Alle door Coredaet genoemde tarieven en/of kosten zijn exclusief btw en exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Alle door Coredaet genoemde tarieven en/of kosten zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden de kosten van lonen, ingeschakelde derden, belastingen, sociale lasten, materialen, locaties en andere kostenbepalende factoren wijzigingen ondergaan, dan is Coredaet redelijkerwijs gerechtigd om overeengekomen tarieven en/of kosten dienovereenkomstig naar evenredigheid aan te passen. Coredaet zal tenminste 1 maand voor inwerkingtreding van de wijziging Opdrachtgever hieromtrent schriftelijk informeren.



4. Coredaet is gerechtigd jaarlijks per 1 januari haar tarieven aan te passen op basis van de CBS consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks 2015=100, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar.
5. Coredaet zal Oprachtgever maandelijks een factuur sturen waarin de te betalen vergoedingen worden gespecificeerd. Oprachtgever dient deze factuur binnen 30 dagen na de factuurdatum, zonder korting of verrekening aan Coredaet te betalen.
6. Na het verstrijken van de bedoelde betalingstermijn is Oprachtgever in gebreke zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. Oprachtgever is alsdan aan Coredaet de wettelijke rente over het nog openstaande bedrag verschuldigd. De (buiten)gerechtelijke kosten die Coredaet moet maken voor de incasso van haar vorderingen, komen geheel voor rekening van Oprachtgever.
7. Klachten met betrekking tot de factuur van Coredaet dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakt te worden. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van Oprachtgever niet op. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt Oprachtgever geacht met de gehele factuur in te stemmen.

#### Artikel 12            Intellectueel eigendom

1. Coredaet is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar in het kader van een Overeenkomst van opdracht gebruikte en/of verstrekte informatie en documentatie en ondersteunende middelen aan Oprachtgever. Het is Oprachtgever verboden de inhoud van door Coredaet gebruikte en/of verstrekte informatie en documentatie en ondersteunende middelen te kopiëren of aan derden ter beschikking te stellen.
2. Oprachtgever mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Coredaet geen gebruik maken van de informatie en documentatie en ondersteunende middelen, anders dan ten behoeve van de Overeenkomst van opdracht.
3. Coredaet kan de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke gegevens ter kennis van derden wordt gebracht en mits een en ander niet te herleiden is tot Oprachtgever.

#### Artikel 13            Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Algemene voorwaarden en al hetgeen daarmee verband houdt, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Algemene voorwaarden, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan Rechtbank Limburg.